

db
BUSINESS COACHING

C O N T R A T T O

CONTRATTO DI COACHING

1. Accordo Generale

- 1.1 Il presente accordo stipulato tra **Diego Berton** in qualità di Coach, qui identificato come **db Business Coaching**

E

Il cliente _____ recapito telefonico _____

e - mail _____

comprendere una sessione preliminare e/o informativa, e sessioni successive di Coaching sviluppate come esplicitato al punto 1.2

- 1.2 Ogni sessione ha una durata di **1 ora circa**, svolte di persona e/o mezzo chiamata / videochiamata secondo le esigenze delle parti e di quanto esplicitato con anticipo di una settimana rispetto alla sessione prestabilita.

Il numero di sessioni concordato è di **n° 4** con cadenza **ogni 15 giorni** salvo proroga contrattuale mutualmente stabilita.

Il presente accordo può altresì comprendere ulteriori brevi chiamate o scambi di e-mail a seconda che il Coach o il Cliente li ritengano necessari.

- 1.3 Le sessioni si svolgono presso gli **uffici db Business Coaching** in via Teobaldo Ciconi
7/a 33100 Udine salvo diversi accordi.

- 1.4 Il Coach e il Cliente valutano i risultati ottenuti e gli eventuali progressi, concordando l'opportunità di continuare le sessioni oltre il termine preliminarmente stabilito.

Il presente accordo può essere prolungato oppure terminato secondo la volontà di entrambi i contraenti come meglio espresso al punto **7**

- 1.5 Il corrispettivo economico viene pattuito in sede di preventivo o verbalmente con il Coach dipendendo dal servizio scelto in sede della prima sessione che risulta sempre essere gratuita.

2 ICF (International Coach Federation)

- 2.1 Il Coach Diego Berton segue gli standard del codice etico di **ICF (International Coach Federation)** attenendosi alla linea procedurale imposta dalla federazione.

3. Nozione di Coaching

- 3.1 Il servizio di Coaching si fonda sulla relazione tra Cliente e Coach, impegnati nei processi di trasformazione e sviluppo personale. Le parti apportano chiarezza sugli obiettivi di percorso e, identificati, pianificano le azioni per raggiungerli attraverso modalità personalizzate e specifiche
- 3.2 L'attività di Coaching è svolta per massimizzare il potenziale personale e professionale del cliente a seconda dal piano di coaching scelto da quest'ultimo.
- 3.3 Il successo dell'attività è dettato dalle responsabilità di entrambe le parti esplicate nei punti 4 e 5 di seguito sviluppati.

4. Responsabilità del Coach

- 4.1 Tutte le informazioni risultanti dalle sessioni vengono trattate come strettamente confidenziali , nei termini ed alle condizioni specificate al **punto 6**.
- 4.2 Il Coach, durante le sessioni, adotta un atteggiamento propositivo, di apertura totale, di ascolto attento e di fiducia, collaborando con dedizione al percorso di crescita. Pone domande, stimola risposte, mette in atto dinamiche provocatorie, propone nuove prospettive e assegna compiti derivanti dagli obiettivi pattuiti in accordo con il cliente.
Si riconoscono i successi del coachee (cliente) in modo trasparente e incoraggiante facilitando l'apprendimento mediante la creazione di consapevolezza.
- 4.3 Durante il percorso, il Coach si impegna nel gestire al meglio le sessioni facilitando il raggiungimento degli obiettivi, rispettando le **11 competenze ICF** e facendo uso degli strumenti e dei modelli di propria competenza
- 4.4 La professione del Coach si distingue da quella dello Psicoterapeuta, dal Mentor, dal Consulente e dal Formatore in quanto il servizio offerto è indirizzato a ottimizzare e migliorare le performance personali considerando il cliente la fonte di informazione più esperta rispetto alle sue scelte, e identificando il coach come lo strumento ideale per fare chiarezza sul come effettuarle.
Ulteriori differenze sono riportate nella Presentazione scaricabile sul sito www.dbcaching.it nella sezione dei contatti.
Se il Coach si accorge che il Cliente ha la necessità di un'altra figura professionale, allora sarà onere del Coach farlo presente interrompendo le sessioni di coaching qualora risultasse azione necessaria.
- 4.5 Alla nascita di eventuali impedimenti da parte del coach rispetto l'effettuazione di una o più sessioni di Coaching, lo stesso si impegna a fornirne immediata notifica, ai fini della ripianificazione dell'attività.
Durante le sessioni il Coach dedica il suo tempo, le sue riflessioni, e le sue energie esclusivamente al Cliente. Tra una sessione e l'altra il Coach potrebbe non essere a disposizione nell'immediatezza della richiesta, in quanto eventualmente impegnato con altri clienti o con faccende personali.
Si garantisce comunque la disponibilità entro **24 ore** dalla richiesta effettuata
- 4.6 Monitora i risultati del cliente sugli impegni presi e gli eventuali inadempimenti rivalutando insieme la situazione al fine di definire nuove modalità per lo svolgimento delle azioni stabilite, seguendo il Cliente nella piena realizzazione delle intenzioni maturate.
- 4.7 Responsabilità del Coach è anche verificare la realizzabilità, la misurabilità la specificità e i tempi di realizzo degli impegni presi, affinché possano apportare risultati apprezzabili nelle aree di apprendimento e di crescita del Cliente
- 4.7 Il Coach utilizza i feedback come strumento di supporto nella relazione con il cliente considerando quest'ultimi importanti per incentivare e innalzare la performance.

5. Responsabilità del Cliente

- 5.1 **Il Cliente è tenuto all'onestà.** Il ruolo del Coach è di sostenere il Cliente nelle azioni che lui stesso ha deciso di intraprendere. Il Coach rappresenta un "luogo sicuro" attraverso il quale, il Cliente, può osservare i motivi che gli impediscono di agire incontrando le strategie adeguate per il raggiungimento degli stessi.
- 5.2 Il Cliente è tenuto a fissare, cancellare o ripianificare gli appuntamenti in tempo utile, contattando il Coach, nel caso vi fossero impedimenti, entro le **24 ore precedenti l'incontro**. In caso contrario il Cliente è tenuto al risarcimento del **50% del compenso pattuito** per la sessione in questione. Se il Cliente dovesse mancare all'appuntamento senza alcun preavviso sarà corrisposto al Coach l'intero pagamento della sessione.
- 5.3 Il Coach potrebbe rivolgere al Cliente domande di natura particolarmente privata. Il Cliente è tenuto a riflettere e decidere, sin dal primo incontro, se lasciare al Coach la completa libertà nell'essere diretto rispetto a temi privati durante le varie sessioni.
- 5.4 Il Cliente è tenuto a dichiarare le azioni di sostegno che lo fanno stare bene e quelle che non funzionano nell'attività di Coaching intrapresa.
- 5.5 Il Cliente si dichiara pienamente responsabile per la propria persona e per qualsiasi eventuale azione autonomamente intrapresa a seguito dell'attività di Coaching.
- 5.6 Il Cliente si dichiara motivato ed impegnato al raggiungimento degli scopi predeterminati, sia personali che professionali, consapevole che solo attraverso una totale ed assidua partecipazione può conseguire i risultati attesi.
- 5.7 Il Cliente è tenuto a riflettere sin da subito e a dichiarare apertamente la propria convinzione e la propria disponibilità ad effettuare scelte e ad accettare opportunità in modo che i cambiamenti nella sua vita possano avvenire **ORA**.

6. Riservatezza

- 6.1 Il Coach mantiene i più elevati livelli di confidenzialità riguardo a tutte le informazioni del Cliente.
Qualora vi sia un Committente, le informazioni divulgate a quest'ultimo saranno pattuite con il Cliente se e solo se il Cliente stesso maturi il desiderio di informare la parte terza.
Quanto a informazioni progettuali o aziendali, quest'ultime verranno detenute senza farne alcun uso lucrativo personale o con fini lesivi verso il Cliente o il Committente.
All'emergere di informazioni riguardanti atti o intenzioni lesivi parti terze o il Cliente stesso, si riterrà d'obbligo informare le autorità competenti.

7 Recesso delle parti

- 7.1 Il recesso delle parti è libero
Il Cliente quanto il Coach possono decidere di interrompere il percorso in qualsiasi momento con debita giustificazione.
Il cliente non corrisponderà nulla al Coach per il mancato realizzo del percorso stipulato e delle sessioni mancanti salvo il caso in cui non si rispetti il limite delle **48 ore di preavviso** precedenti all'ultima sessione concordata.
In questo caso il cliente concorda il versamento del 50% del compenso dovuto, in qualità di rimborso parziale del mancato guadagno, derivante da organizzazione di affari diversi del Coach qualora l'avviso fosse pervenuto con il dovuto anticipo.

8. Trattamento dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 679/2016 e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e successive modificazioni

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata, a tutela della vostra riservatezza e dei vostri diritti.

I dati saranno trattati e mantenuti da Diego Berton, responsabile della gestione degli stessi e dell'uso secondo quanto espresso dalla legge sulla privacy di riferimento.

Si sottolinea inoltre l'utilizzo dei dati con fini info mezzo mail al cliente sulle dinamiche di Coaching, sull'attività db Business Coaching e i suoi sviluppi.

9. Tipologia di Servizio

- PERSONAL COACHING
- CAREER COACHING
- STUDENT COACHING

Servizi aggiuntivi

- SHADOW COACHING
- OUTSIDE COACHING

+ Descrizioni nella sezione coaching del sito www.dbcoaching.it

* Data prima Sessione

/ /

Esigenze diverse da quanto stipulato (es cadenza sessioni)

9. Modalità di pagamento

Il pagamento, salvo accordo contrario preso ed esplicitato tra le parti, avviene alla fine di ogni sessione mezzo contanti o pagamento online attraverso il sito internet www.dbcoaching.it nella **sezione contatti** o tramite bonifico alle coordinate che seguono:

IBAN: DE94 1001 1001 2627 7290 92

BIC: NTSDBEB1XXX

Se il pagamento è stato effettuato online la fattura viene emessa entro i 5 giorni successivi al pagamento.

Le firme congiunte sul presente contratto concordano la presa visione da parte del Cliente di tutti i punti trattati nelle pagine 1; 2; 3; 4; inclusa, riflettendo la piena comprensione e accettazione dei servizi offerti e delle modalità con cui vengono erogati.

L'accettazione del presente accordo consente l'avvio dell'attività di coaching secondo quanto espresso nelle pagine precedenti includendo i vincoli del presente contratto rispetto alle modalità di recesso o posticipo dell'attività

Data

Il Cliente

Il Coach

Grazie per la collaborazione

Ricorda che la tua prima sessione è gratuita

Iniziamo

CELL +39 351 5057066

E-MAIL diegoberton@dbcoaching.it